

# REGULAMIN WAKACYJNEGO OBOZU KULINARNEGO DLA DZIECI

## §1 INFORMACJE OGÓLNE

- 1.** Kultura Pichcienia studio kulinarne prowadzone przez Julitę Krebs prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Julita Krebs z siedzibą w Krakowie (adres: Kraków, ul. Kazimierza Wielkiego nr 116/13, NIP 6772447282, REGON: 384559072) oraz Tomasz Boreckiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Tomasz Borecki z siedzibą w Krakowie (adres: Kraków, ul. Profesora Michała Bobrzyńskiego nr 45/45, NIP 7412098561, REGON: 384577466) – wspólnie działającymi w ramach spółki cywilnej pod nazwą Krebs & Borecki z siedzibą w Krakowie (adres: 31-227 Kraków, ul. Zielińska nr 2/11, NIP 9452231174, REGON: 384598764), wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), dalej zwanej jako „**Organizator**”.
- 2.** Uczestnikami obozu mogą być:
  - a) Dziecko w wieku od 7 do 17 roku życia ,
  - b) rodzic/opiekun prawny uczestnika, o którym mowa w pkt. 2a niniejszego regulaminu. (zwany dalej „**Uczestnikiem**”),
- 3.** Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych lub Dziecka uczestniczącego w obozie kulinarnym przez Organizatora w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002r o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) na potrzeby realizacji warsztatów kulinarnych odbywanych w ramach wakacyjnego obozu oraz w celu przeprowadzenia procesu sprzedaży, jak również na przesyłanie informacji handlowych i marketingowych przez Organizatora. Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.).
- 4.** Poprzez warsztaty oraz udział w warsztatach kulinarnych rozumie się uczestnictwo w warsztatach w ramach wakacyjnego obozu kulinarnego, które odbędą się w dniach oznaczonych oraz wybranych przez kupującego,
- 5.** Każdy Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się i akceptacji niniejszego regulaminu. Akceptację niniejszego regulaminu obowiązani są wyrazić rodzice/opiekunowie prawni małoletniego Uczestnika.
- 6.** Niezapoznanie się z niniejszym regulaminem nie zwalnia Uczestnika kursu z jego przestrzegania.
- 7.** Zgłoszenie do udziału w warsztatach organizowanych przez Organizatora jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

## §2 WARSZTATY KULINARNE

- 1.** Warsztaty kulinarne prowadzone są przez Organizatora w siedzibie studio dostępnym dla osób dorosłych oraz dzieci, których opiekunowie wyrażą zgodę na ich udział w zajęciach pod opieką Organizatora.
- 2.** Warsztaty odbywają się w siedzibie Organizatora (adres: 31-227 Kraków, ul. Zielińska nr 2/11) oraz w miejscach wskazanych przez Organizatora na stronie internetowej [www.kulturapichcienia.pl](http://www.kulturapichcienia.pl) oraz w harmonogramie kulinarnego obozu (załącznik nr 1).
- 3.** Uczestnik zgłaszając udział w warsztatach drogą elektroniczną poprzez witrynę [www.kulturapichcienia.pl](http://www.kulturapichcienia.pl) akceptuje zaprezentowane na stronie tej stronie szczegóły dotyczące warsztatów organizowanych w ramach kulinarnego obozu.

- 4.** Liczba miejsc na warsztatach jest ograniczona i określana przez Organizatora.
- 5.** Czas trwania warsztatów określa Organizator i informuje o nim przy opisie danych warsztatów.
- 6.** Organizator informuje, że do przygotowania potraw na warsztatach wykorzystywane są produkty mogące wywoływać reakcje alergiczne u niektórych osób (np. orzechy, migdały, ryby itd.). Każdy rodzic/opiekun prawny znając stan zdrowia swojego oraz swojego podopiecznego i wyrażając zgodę na uczestnictwo w warsztatach, zobowiązuje się wziąć ten fakt pod uwagę oraz powiadomić o tym Organizatora. W przypadku uczestniczenia w warsztatach, dziecko, rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest do przestrzegania zasad żywieniowych, które nie spowodują zagrożenia dla jego zdrowia jego oraz jego podopiecznego. W przypadku wątpliwości co do zawartości przygotowywanych potraw należy skonsultować się z kucharzem prowadzącym warsztaty. Organizator zastrzega, że podawany w opisie warsztatów program (lista potraw) nie zawiera szczegółowego opisu składników wykorzystywanych do przygotowania tych potraw.
- 7.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wywołane reakcje alergiczne powstałe podczas trwania warsztatów, które wynikły z braku powiadomienia o tym Organizatora oraz zaniechania Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego.
- 8.** Organizator zobowiązuje się do przestrzegania odpowiednich warunków sanitarnych oraz zapewnienia niezbędnych produktów do przestrzegania warunków sanitarnych celem minimalizacji ryzyka zakażenia się wirusem COVID-19 poprzez zapewnienie artykułów takich jak: płyn do dezynfekcji, ręczniki papierowe, maseczki na twarz, rękawiczki.
- 9.** Uczestnik nie może korzystać podczas warsztatów z własnych produktów spożywczych lub napojów, chyba że Organizator wyrazi na to zgodę.
- 10.** Organizator zastrzega sobie prawo do dokumentowania warsztatów za pomocą urządzeń rejestrujących obraz, dźwięk i wykorzystywania zdjęć oraz wizerunku uczestników w swoich materiałach i administrowanych przez siebie mediach społecznościowych oraz stronie internetowej [www.kulturapichcienia.pl](http://www.kulturapichcienia.pl), a Uczestnik rodzic/opiekun prawny wyraża na to zgodę.
- 11.** Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny, który nie wyraża zgody na wykorzystanie wizerunku swojego lub swojego podopiecznego w miejscach, o których mowa w punkcie powyższym powinien niezwłocznie zgłosić sprzeciw Organizatorowi.
- 12.** Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania modyfikacji w zakresie potraw, które są przygotowywane podczas warsztatów, o ile nie zmienia to istotnie charakteru ani zakresu warsztatów.
- 13.** Organizator zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia lub wyproszenia z warsztatów oraz wezwania celem odebrania dzieci rodziców/opiekunów prawnych:
  - a) Uczestników, w stosunku do których zachodzić będzie podejrzenie, że Uczestnik ten znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - b) Uczestników, których zachowanie, mimo upomnienia kucharza prowadzącego znacznie utrudnia prowadzenie Warsztatów.
- 14.** Rodzic lub opiekun prawny Uczestnika ma obowiązek zgłosić Organizatorowi wcześniejsze zakończenie pobytu dziecka na obozie. Zgłoszenie takie musi wpłynąć w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora.
- 15.** Każdemu uczestnikowi oraz jego rodzicom bądź opiekunom prawnym zostanie przedstawiony harmonogram obozu stanowiący załącznik numer 1 do niniejszego regulaminu.
- 16.** Poprzez swój udział w obozie rodzice lub opiekunowie prawni Uczestnika oświadczają względem Organizatora, iż Uczestnik jest w stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne uczestnictwo w programie obozu.
- 17.** Rodzice/ opiekunowie prawni Uczestnika oświadczają, iż po stronie Uczestnika nie

zachodzą żadne przeciwwskazania zdrowotne dla uczestnictwa w warsztatach kulinarnych w toku obozu.

**18.** Organizator nie sprawuje pieczy nad mieniem Uczestnika w trakcie obozu. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestnika pozostawione w obiekcie, w którym organizowany jest obóz.

### §3

#### ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA I PŁATNOŚCI

**1.** Czas trwania warsztatów określa Organizator i informuje o nim przy opisie danych warsztatów. Biorąc pod uwagę różny poziom umiejętności Uczestników, Organizator, po uzyskaniu zgody rodziców/opiekunów prawnych, zastrzega sobie możliwość przedłużenia lub skrócenia warsztatów, żeby Uczestnicy mogli wykonać potrawy. Na prośbę rodziców/opiekunów prawnych, prowadzący może też skrócić warsztaty, bądź zmienić ich program.

**2.** Uczestnik kupuje miejsce/miejsca na warsztatach poprzez wybranie tematu i daty warsztatów, wypełnienie odpowiednich formularzy na stronie internetowej [www.kulturapichcienia.pl](http://www.kulturapichcienia.pl) oraz wniesienie opłaty rezerwacyjnej zgodnie z ceną przeprowadzanych warsztatów w ramach obozu w wyznaczonym terminie.

**3.** Cena warsztatów w ramach obozu jest określana przez Organizatora i podawana do wiadomości przy opisie danych warsztatów na stronie [www.kulturapichcienia.pl](http://www.kulturapichcienia.pl). Ceny kursów to ceny brutto za jedną osobę – chyba że w opisie warsztatów wyraźnie zostanie zaznaczona cena dla dwóch osób.

**4.** Uczestnik, który dokonał zapłaty za warsztat prowadzony w ramach obozu jest informowany o przyjęciu zapisu na warsztaty drogą e-mailową przez Organizatora, po otrzymaniu płatności.

**5.** Organizator nie odpowiada za błędy Uczestnika powstałe podczas dokonywania płatności wskutek niezastosowania się przez Uczestnika do instrukcji dokonywania płatności za pośrednictwem banku.

**6.** Organizator ma prawo stosować rabaty od ceny podanej przy danych warsztatach.

**7.** Opłata za uczestnictwo w warsztatach obejmuje:

- zajęcia grupowe z prowadzącym,
- artykuły spożywcze niezbędne do uczestnictwa w warsztatach,
- korzystanie ze wszystkich sprzętów kuchennych niezbędnych do uczestnictwa w warsztatach,
- wydrukowane lub udostępnione Uczestnikom przepisy potraw przygotowywanych podczas warsztatów,
- udostępnienie fartucha kuchennego oraz rękawic kuchennych na czas warsztatów,
- wodę do korzystania podczas warsztatów (ewentualnie inne napoje ujęte w opisie danych warsztatów),
- bilety na przejazd do miejsc wyznaczonych w harmonogramie oraz powrotnych do siedziby Organizatora (załącznik nr 1).

### §4

#### REZYGNACJA, ODWOŁANIE, REKLAMACJA

**1.** W przypadku rezygnacji Uczestnika z warsztatu przysługuje mu pełny zwrot wniesionej opłaty pod warunkiem poinformowania Organizatora maksymalnie do 14 dni przed planowaną datą warsztatów.

- 2.** W przypadku nieobecności lub rezygnacji z udziału w warsztatach po upływie 7 dni przed datą planowanych warsztatów Uczestnik zapłaci na rzecz Organizatora karę umowną w wysokości odpowiadającej cenie wykupionych warsztatów.
- 3.** Odwołując dane warsztaty Organizator może zaproponować Uczestnikowi inny termin warsztatów o tej samej tematyce. W przypadku braku zgody Uczestnika na zmianę, Organizator dokonuje zwrotu Uczestnikowi wniesionej przez niego opłaty w terminie 7 dni roboczych od dnia poinformowania go przez Uczestnika o braku zgody na zmianę.
- 4.** Reklamacja Uczestnika może być rozpatrzona w dowolnym momencie.
  - a) Klient wysyła zgłoszenie drogą e-mailową do Organizatora na adres: [info@kulturapichcienia.pl](mailto:info@kulturapichcienia.pl), celem złożenia reklamacji, podając przyczynę zgłoszenia.
  - b) Uczestnik ma możliwość złożenia reklamacji w terminie 14 dni od momentu stwierdzenia nieprawidłowości a najpóźniej do 14 dni od momentu zakończenia obozu, w którym Uczestnik brał udział.
  - c) Organizator nawiązuje kontakt z Uczestnikiem w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia (e-mailowo lub pismem poleconym) odnośnie decyzji o rozpatrzeniu reklamacji. W przypadku uznania reklamacji, Uczestnik uzyska informację o zwrocie płatności.
  - d) W momencie zamknięcia reklamacji, Uczestnik podczas zwrotu gotówki podpisuje się czytelnie (imieniem i nazwiskiem) na egzemplarzu protokołu reklamacyjnego dostępnego w siedzibie Organizatora.
  - e) W przypadku uwzględnienia reklamacji Uczestnika, otrzymuje on zwrot należności w tej samej wartości oraz w takiej samej formie płatności. Zwrot uwzględnia wszystkie rabaty otrzymane przy zakupie.
- 5.** Uczestnik w przypadku braku możliwości uczestniczenia w wykupionych warsztatach, może wskazać inną osobę spełniającą kryteria, o których mowa w §1 pkt 2 niniejszego regulaminu, która będzie uczestniczyła w tych warsztatach zamiast niego. Uczestnik musi o takiej zmianie poinformować organizatora drogą e-mailową, na adres [info@kulturapichcienia.pl](mailto:info@kulturapichcienia.pl) lub telefonicznie pod numerem telefonu dostępnym na stronie [www.kulturapichcienia.pl](http://www.kulturapichcienia.pl) najpóźniej na jeden dzień przed rozpoczęciem warsztatów, których ta zmiana dotyczy. Uczestnictwo tej osoby w warsztatach jest możliwe po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez nią niniejszego Regulaminu.

## §5

### O BOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

- 1.** Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania podczas warsztatów podstawowych zasad higieny.
- 2.** Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń prowadzącego warsztaty oraz zasad bhp obowiązujących na Sali.
- 3.** Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora o występujących u niego chorobach zakaźnych (np. żółtaczką), których jest świadom, oraz o uczuleniach i przeciwwskazaniach zdrowotnych, które mogą mieć znaczenie dla jego zdrowia podczas warsztatów, w których bierze udział. Poinformowanie Organizatora nie zwalnia Uczestnika z odpowiedzialności za nieprzestrzeganie zasad związanych z odżywianiem i higieną, które wynikają z jego sytuacji zdrowotnej.
- 4.** Uczestnicy Warsztatów są zobowiązani do zachowania porządku i czystości w Studio, a także do przestrzegania podstawowych zasad higieny zarówno w Studio, jak i podczas Warsztatów. Uczestnicy Warsztatów są zobowiązani do zachowania należytej staranności w posługiwaniu się i użytkowaniu mienia Studia.
- 5.** Uczestnik zobowiązany jest do używania sprzętu i akcesoriów do gotowania znajdujących się w Studio zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcjami użytkowania. Dla

ułatwienia podstawowe instrukcje dotyczące użytkowania sprzętu znajdującego się Studio umieszczone są obok użytkowanego sprzętu. W przypadku wątpliwości Uczestnik powinien skontaktować się z personelem lub kucharzem prowadzącym Warsztaty.

**6.** Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone w mieniu Studia, które są wynikiem jego działania, zaniechania działania i/lub zaniedbania oraz powstały podczas prowadzonych Warsztatów. W szczególności dotyczy to nieprawidłowego używania sprzętu będącego na wyposażeniu Studia.

**7.** Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone sobie samemu bądź innym Uczestnikom, które są wynikiem jego działania i/lub nieuwważnego czy lekkomyślnego postępowania.

## §6

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdej chwili. Zmiana nie dotyczy Uczestników, którzy wykupili warsztaty i zaakceptowali Regulamin, chyba że wyrażą zgodę na taką zmianę.